

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

A. Anbieter / Vertragspartner

Nicole Klemens

Karlstraße 18
79104 Freiburg
0761.888 99 32
office@nicoleklemens.de
www.nicoleklemens.de

im Folgenden kurz „Anbieter“.

B. Geltung der AGB

Diese AGB sind Bestandteil jeder vertraglichen Vereinbarung zwischen dem Anbieter und dem jeweiligen Kunden. Der Vertrag wird ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen geschlossen. Etwaigen entgegenstehenden AGB des Kunden wird widersprochen.

Wir behalten uns vor, die AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

C. Vertragsgegenstand

a. Veranstaltungen

Die Leistungsinhalte der Veranstaltungen sind jeweils in separaten Beschreibungen ausgewiesen. Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten jeweils die in der Einzelbeschreibung genannten Inhalte.

Der Anbieter ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z.B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Der Anbieter ist berechtigt, die vorgesehenen Referenten / Guides im Bedarfsfall (z.B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierten Personen zu ersetzen.

Die zur Verfügung gestellten Unterlagen werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen. Vervielfältigung, Weitergabe und -verkauf von Unterlagen und Veranstaltungsinhalten ist nicht zugelassen (Copyright ©).

b. Physische Produkte

Der Anbieter bietet die dargestellten bzw. beschriebenen physischen Produkte zum Kauf an. Die gezeigten Produkte können beispielhaft sein (z.B. wenn das Produkt als „individualisierbar“ angeboten wird), d.h. Material, Farbe etc. können sich unterscheiden.

Die farbliche Darstellung der Artikel auf Internetseiten kann je nach verwendetem Internetbrowser und Monitoreinstellungen variieren.

D. Zustandekommen des Vertrages

a. Veranstaltungen

Die Anmeldung erfolgt schriftlich über vorbereitete Anmeldeformulare bzw. das Kontaktformular der Website. Falls dies nicht der Fall ist, sind unbedingt der Name des Teilnehmers und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer und Mail-Adresse anzugeben. Die Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs gebucht. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, wird der Kunde umgehend informiert, ansonsten erfolgt die Übersendung der Anmeldebestätigung / Rechnung und ggf. weiterer Informationen.

b. Physische Produkte

Die gewünschte Ware wird vom Kunden ausgewählt und im weiteren Schritt zahlungspflichtig bestellt. Die hierfür notwendigen Daten werden vom Kunden angegeben und können bis zum Absenden des Bestellvorgangs geändert bzw. der Bestellvorgang abgebrochen werden.

Nach dem Bestellvorgang erhält der Kunde eine Bestätigung über den Eingang der Bestellung. Über Lieferhindernisse oder andere Umstände, die der Vertragserfüllung entgegenstehen würden, informiert der Anbieter den Kunden per mail.

E. Preise / Bezahlung

a. Alle genannten Preise sind Endpreise und verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Versandkosten werden gesondert aufgeführt und fallen zusätzlich an. Das bestellte Produkt verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Besitz des Anbieters.

b. Der jeweilige Zahlungsbetrag ist sofort nach Erhalt der Bestellbestätigung fällig. Wo eine Zahlung auf Rechnung möglich ist, ist der Betrag sofort nach Erhalt der Rechnung fällig.

Bei Zahlungsverzug verliert der Kunde seinen Anspruch auf das bestellte Produkt / die Teilnahme an der Veranstaltung.

c. Fallen Zölle und Einfuhrumsatzsteuer an, sind diese vom Kunden an die jeweilige Zollbehörde zu entrichten. Diese Abgaben fallen zusätzlich zum Kaufpreis und den Versandkosten an und sind vom Anbieter nicht zu beeinflussen.

d. Preisanpassungen sind aufgrund sachlicher Gründe (z.B. Änderung der Rohstoffpreise) möglich.

e. Rabattmöglichkeiten bei Veranstaltungen

Für einzelne Veranstaltungen bzw. für Unternehmen sind Sonderrabatte möglich. Informationen hierzu sind bei den einzelnen Veranstaltungen genannt oder auf Anfrage erhältlich.

F. Versand / Lieferung physischer Produkte

Physische Produkte werden nur an Kunden in der Bundesrepublik Deutschland, allen Ländern der europäischen Union, der Schweiz, Liechtenstein und Norwegen geliefert. Ein Versand der Produkte in andere Länder kann angefragt werden.

Der Anbieter liefert das physische Produkt innerhalb 4-6 Werktagen ab Zahlung. Die Lieferzeit erhöht sich um eine Woche bei physischen Produkten, die als individualisierbar gekennzeichnet sind und für die der Kunde eine Individualisierung entsprechend beauftragt hat.

Wenn die Lieferung an den Kunden fehlschlägt, weil der Kunde die Adresse falsch oder unvollständig angegeben hat, erfolgt ein erneuter Zustellversuch nur, wenn der Kunde die Kosten des erneuten Versands übernimmt. Diese Kosten entsprechen den bei Vertragsschluss vereinbarten Versandkosten.

G. Widerruf

a. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Fax, Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an

Nicole Klemens, Karlstraße 18, 79104 Freiburg / Deutschland,
office@nicoleklemens.de

b. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Kann der Kunde dem Anbieter die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren oder herausgeben, muss der Kunde insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogenen Nutzungen muss der Kunde Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder Verschlechterungen auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen sind, der über die Prüfung der Eigenschaften (Testen und Ausprobieren wie es auch in einem Ladengeschäft möglich und üblich ist) hinausgeht.

Versandfähige Ware ist auf Gefahr des Anbieters und dessen Kosten zurückzusenden. Der Anbieter kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Ware zurückerhalten hat oder der Nachweis erbracht ist, dass die Ware zurückgesandt wurde – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

c. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von Waren, für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

d. Widerrufsformular (Muster)

Im Falle eines Widerrufs bitte ausfüllen / Unzutreffendes streichen und senden an:

Nicole Klemens, Karlstraße 18, 79104 Freiburg / Deutschland
oder: office@nicoleklemens.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware / die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Bestellt am / erhalten am

Name des Kunden

Anschrift des Kunden

Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung in Papierform)

Datum

H. Rücktritt / Absage von Veranstaltungen

a. Vertretung

Der Kunde kann jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Es entstehen keine zusätzlichen Kosten.

b. Stornierung

Der Kunden kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Dies ist jedoch nur schriftlich möglich. Bei Stornierung ab 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällt die volle Teilnahmegebühr als Bearbeitungsgebühr an. Dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers.

c. Absage von Veranstaltungen

Der Anbieter behält sich vor, Veranstaltungen wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen, vom Anbieter nicht zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen bzw. den angegebenen Termin auf einen späteren Zeitpunkt zu verlegen. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden bei Absage selbstverständlich zurückerstattet.

I. Gewährleistung / Haftung

Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens des Anbieters vorliegt, ausgeschlossen.

J. Datenschutz / Datenspeicherung

Hinweis nach §33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes. Die Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Werbezwecken in Form von Namen, Postanschrift, Telefonnummer und Mailadresse gespeichert. Der Kunde kann der Verwendung der Daten für Werbezwecke schriftlich widersprechen.

Soweit der Kunde für die Zahlung Dienste in Anspruch nimmt (z.B. PayPal) gelten für den Zahlungsvorgang dessen Datenschutzbestimmungen. Der Dienst wird dabei als Erfüllungsgesellschaft des Bestellers tätig, nicht des Anbieters.

K. Schlussbestimmungen

Für die Vertragsbeziehung gilt deutsches Recht.
Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen als unwirksam oder undurchführbar erweisen, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

Stand: Mai 2020